

Flash informativo

MetLife

junio 04, 2015

NIP-034-2015

Asunto: **Calendario de cierres mensuales y cargos con tarjetas de crédito, débito, American Express y cuentas CLABE 2015.**

A nuestra fuerza de ventas de Negocio Individual Privado

Con la finalidad de que cuenten con información oportuna, hacemos de su conocimiento el calendario de Emisión y Cobranzas de los meses restantes **2015**, así como las fechas de envío a Bancos para pólizas con cargos recurrentes mediante tarjetas de crédito, débito, American Express y cuentas CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), a fin de que tengan a bien considerarlas en sus procesos de operación.

En caso de que alguna de estas fechas sufran modificación, les avisaremos con anticipación.

CALENDARIO DE OPERACIÓN CARGOS RECURRENTE PARA PRODUCTOS DE INDIVIDUAL PRIVADO METLIFE MEXICO.

Día No Laborable
Cierre Mensual
Envío de Cobranza Recurrente (AMEX, TDC) de forma diaria de Lunes a Viernes.
Envío de Cobranza Recurrente (TDD Y CBE)

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Flash informativo

MetLife

Consideraciones:

- Los días de cierre mensual se enviarán a cobro: tarjetas de crédito VISA, Master Card y American Express, de pólizas emitidas hasta el hábil inmediato anterior.
- Los pagos realizados a través del portal de pago en línea de MetLife el día de cierre mensual serán considerados en el mes de pago siempre y cuando se realicen máximos a las 17 hrs. tiempo del centro.

Agradecemos que informen a su Fuerza de Ventas, para evitar contratiempos.

Para cualquier duda o aclaración favor de canalizarla a los siguientes contactos:

Nombre	Puesto	Extensión	Correo
Irene Alvarado Ramírez	Gerente Atención Front	7137	irene.alvarado@metlife.com.mx
Marina Rodríguez Sánchez	Gerente de Emisión y Servicios	7133	marina.rodriguez@metlife.com.mx
Luis Omar Buchahin Guadarrama	Gerente de Cobranza	7697	luis.buchahin@metlife.com.mx

Atentamente

Alejandro de la O Ríos
Director Comercial de Negocio
Individual Privado

Alejandro Eduardo Castañeda Montes
Director de Operaciones y Servicio al Cliente