

COBRANZA NEGOCIO PRIVADO/ CALENDARIO DE CIERRES MENSUALES Y FECHAS MÁXIMAS PARA APLICACIÓN DE PAGOS.

PRODUCTO METLIFE MÉXICO

MES	EMISIÓN/ SERVICIOS	CAMBIOS DE CUENTAS Y/O A CONDUCTO AGENTE	PAGOS CENTROS DE SERVICIOS Y SUCURSALES	Internet	DEPÓSITOS SUCURSALES BANCARIAS					CIERRE
	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	RECEPCIÓN DE CAMBIOS DE CONDUCTO DE COBRO	CAJA METLIFE	Portal MetLife (Pago en línea) Horario de Corte para aplicación mismo día: Lunes a Jueves: 17:00 hrs. Viernes: 13:00 hrs.	EFFECTIVO REFERENCIADO	CHEQUE MISMO BANCO REFERENCIADO	CHEQUE DIFERENTE BANCO REFERENCIADO (PREVIO A LAS 16:00HRS)	TRANSFERENCIA TEF O SPEI (SE REQUIERE GENERAR SOLICITUD VÍA REMOTE SCAN PARA SU APLICACIÓN)	PAGO EN CUENTA DE DÓLARES CON CHEQUES MISMO BANCO U OTROS BANCOS NACIONALES (SE REQUIERE GENERAR SOLICITUD VÍA REMOTE SCAN PARA SU APLICACIÓN)	Área de Cobranzas
JUNIO	19/06/2015	19/06/2015	23/06/2015	25/06/2015	24/06/2015	24/06/2015	23/06/2015	23/06/2015	18/06/2015	25/06/2015
JULIO	23/07/2015	23/07/2015	24/07/2015	28/07/2015	27/07/2015	27/07/2015	24/07/2015	24/07/2015	21/07/2015	28/07/2015
AGOSTO	21/08/2014	21/08/2014	24/08/2015	26/08/2015	25/08/2015	25/08/2015	24/08/2015	24/08/2015	19/08/2015	26/08/2015
SEPTIEMBRE	21/09/2015	22/09/2015	23/09/2015	25/09/2015	24/09/2015	24/09/2015	23/09/2015	23/09/2015	18/09/2015	25/09/2015
OCTUBRE	22/10/2015	22/10/2015	23/10/2015	27/10/2015	26/10/2015	26/10/2015	23/10/2015	23/10/2015	20/10/2015	27/10/2015
NOVIEMBRE	19/11/2015	20/11/2015	23/11/2015	25/11/2015	24/11/2015	24/11/2015	23/11/2015	23/11/2015	18/11/2015	25/11/2015
DICIEMBRE	18/12/2015	24/12/2015	23/12/2015	28/12/2015	24/12/2015	24/12/2015	23/12/2015	23/12/2015	18/12/2015	28/12/2015

Puntos a Considerar Importantes:

1. El proceso de Solicitud de Cheques por devolución de Primas continua de forma normal posterior al cierre de cada mes
2. El pago realizado por medio de Portal y/o Call Center de MetLife se acreditado de la siguiente forma
 - a) De Lunes a Jueves todo lo que pague previo a las 5pm será acreidtdado el mismo día hábil. (Horario del Centro de la República
 - b) Los días Viernes y/o Festivos que se labore medio día todo lo que pague previo a las 1 pm será acreditado el mismo día hábil. (Horario del Centro de la República
3. Cobros a MSI (Meses Sin Intereses) un día previo y/o cierre de mes solo se podrá generar un intento, el resto de las peticiones continua norma
4. Pagos con cheques de bancos extranjeros la acreditación será al día 30 hábil, a partir de la fecha valor del depósito