

Flash informativo

MetLife

enero 29, 2016

NIP-010-2016

Asunto: **Nuevo proceso de citas médicas**

A nuestra fuerza de ventas de Negocio Individual Privado

Sumándonos a tu esfuerzo por otorgar el mejor servicio, en MetLife hemos implementado un nuevo proceso para coordinar las citas médicas, mismo que podrás utilizar a partir del **1° de febrero del presente**.

A continuación te describimos brevemente los canales de comunicación que estarán a tu disposición para generar tu cita:

Opción I)

- ❖ En caso de que tengas que coordinar la cita mientras te encuentres con tu prospecto, te puedes comunicar al teléfono 5328 7000 ext. 6694 (Horario de atención: de Lunes a Viernes de 09:00 hrs. a 17:00 hrs., *horario central México*) exclusivo para dar atención al proceso de citas médicas.

Durante la llamada, podrás coordinar el horario y la fecha de la cita que a tu prospecto mejor le convenga.

- ❖ Enseguida, Operaciones generará la carta pase para la cita y la enviará por correo electrónico a tu prospecto, al proveedor y a ti.

MetLife	
CARTA CITA MÉDICA	
Folio	
Datos generales	
Hospital SANATORIO OPTALMOLÓGICO MERIDA	
Dirección SANATORIO OPTALMOLÓGICO MERIDA	
Nombre del paciente CASTILLO COLIN	Edad 23
Nombre del paciente EMMA JUDITH	Sexo Femenino <input checked="" type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>
Fecha cita	Hora cita
Exámenes a realizar	
Combo	
Consideraciones Es importante acudir puntualmente a su cita Para cancelación de citas es necesario confirmar con 24 hrs de anticipación (días hábiles) Para pruebas de Laboratorio debe acudir con 10 hrs de ayuno Para el Electrocardiograma de Esfuerzo, es necesario acudir con ropa cómoda (pant y tenis), sin loción, sin cremas	
Lugar y Fecha México Distrito Federal a 16 de mayo del 2014	

Boulevard Manuel Avila Camacho Número 32, Pisos SKL 14 a 20 y PH, Colonia Lomas de Chapultepec, Código Postal 11000, Delegación Miguel Hidalgo, México, Distrito Federal Teléfono 5328-7000.
Lada sin costo 01-800-60-MetLife (638-5433)
MetLife México, S.A. Registro Federal de Contribuyentes: MME 920427EM3

Opción II)

- ❖ En caso de no estar con tu cliente y ya cuentas con la solicitud, puedes programar la cita enviando el formato de examen médico debidamente requisitado a la cuenta de correo genérica citasmedicas@metlife.com.mx, incluyendo el número de teléfono celular, clave de correo electrónico del cliente y del agente, así como el número de trámite correspondiente.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE EXAMENES DE SELECCIÓN					
Foliarización (OIT+DICI)		OP DES		Fecha de emisión	
Identificación del asegurado / Nuevo Societ					
Nombre del asegurado	Fecha de nacimiento	Edad	SEX	Sexo	Estado civil
Dirección	Localidad		Entre qué calles se encuentran		
Teléfono celular	Teléfono de casa	Teléfono oficina	Correo electrónico		
Identificación del proveedor					
Profesión y especialidad					
Cuenta bancaria					
Moneda					
Monto					
Diferencial					
Identificación del agente					
Nombre	Clave	Clave Promotora	Firma del promotor		
Teléfono					
Subcedente					
Nombre y firma de Autorización MetLife					

- ❖ Operaciones coordinará 3 opciones de horario/fecha y enviará a tu prospecto y a ti vía correo electrónico, esperando la confirmación por el mismo medio de comunicación.
- ❖ Después de la confirmación recibirás la Carta Pase para la cita y la enviará por correo electrónico a tu prospecto, al proveedor y a ti.

Operaciones realizará una notificación vía SMS a tu prospecto 48 horas antes de la cita.

El día de la cita se realizará una llamada al inicio y al final de la consulta para confirmar los estudios a realizar y validar la calidad en el servicio.

En caso de no poder asistir a la cita y requiera ser programada, es importante notificarnos, comunicándote con nosotros o a través de SMS, ya que en caso contrario el proveedor aplicará una penalización por inasistencia.

Siempre haciendo las cosas más fáciles para ti.

Atentamente

Alejandro Eduardo Castañeda Montes
Director de Operaciones y Servicio al Cliente

Alejandro de la O Ríos
Director Comercial de Negocio
Individual Privado