

Manual de instalación y uso de Aplicación.

Contenido

1. Características Técnicas de los Dispositivos soportado.....	4
2. Instalación Metlife Construyendo Contigo MetaLife 1.1 desde MetlifeApps (tienda corporativa Metlife)	4
3. Acceder al producto MetaLife	14
Menú principal MetaLife	16
3.1 Módulo Cotiza.....	16
3.1.1 Tus prospectos	17
3.1.1.1 Agregar prospecto.....	17
3.1.1.2 Agregar cotización a prospecto existente	17
3.1.1.3 Cotizaciones del prospecto.....	17
3.1.1.3.1 Agregar cotización	18
3.1.1.3.2 Borrar cotización	18
3.1.1.3.3 Continuar cotización	18
3.1.1.4 Buscador	18
3.1.2 Conociendo a mi prospecto	19
3.1.3 Detección de necesidades	19
3.1.4 Cotización específica	20
3.1.4.1 Cambiar objetivo de meta de ahorro.....	20
3.1.5 Metas de ahorro.....	21
3.1.5.1 Cambiar objetivo de meta de ahorro.....	21
3.1.5.2 Agregar meta de ahorro	22
3.1.5.3 Borrar meta de ahorro	22
3.1.6 Configuraciones adicionales	23
3.1.7 Coberturas adicionales	23
3.1.8 Comportamiento del seguro.....	24
3.1.8.2 Línea de vida.....	25
3.1.9 Envío de cotización.....	25
3.1.9.1 Validación de correo electrónico.....	27
3.1.9.2 Envío exitoso.....	27
3.1.9.3 Envío fallido.....	28
3.1.9.4 Envío fallido (Sin conexión a Internet)	28
3.1.9.5 Archivo PDF	29

- 3.2 Cédula 31
- 3.3 Video 32
- 4. Recomendaciones 32

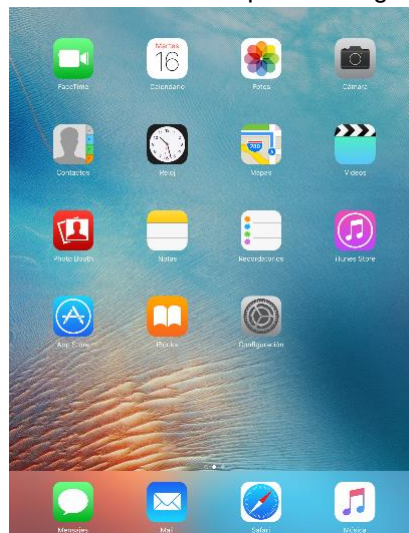
1. Características Técnicas de los Dispositivos soportados:

- **ANDROID:**
- Tabletas Android compatibles: Tabletas de 7 a 10 pulgadas de pantalla con relación de aspecto de 16/10 o 4/3 con sistema operativo Android 4.4+ .
- Teléfonos inteligentes Android : Al menos 720 p. de resolución de pantalla. Procesador de doble núcleo. 2 GB de RAM . Android 4.4+
- **IOS:**
- IPAD: sistema operativo iOS 8.0 o superior.
- iPhone : iPhone 5+ con sistema operativo iOS 8.0 o superior.

2.Instalación Metlife Construyendo Contigo MetaLife desde MetlifeApps (tienda corporativa Metlife)

Instalacion de tienda:

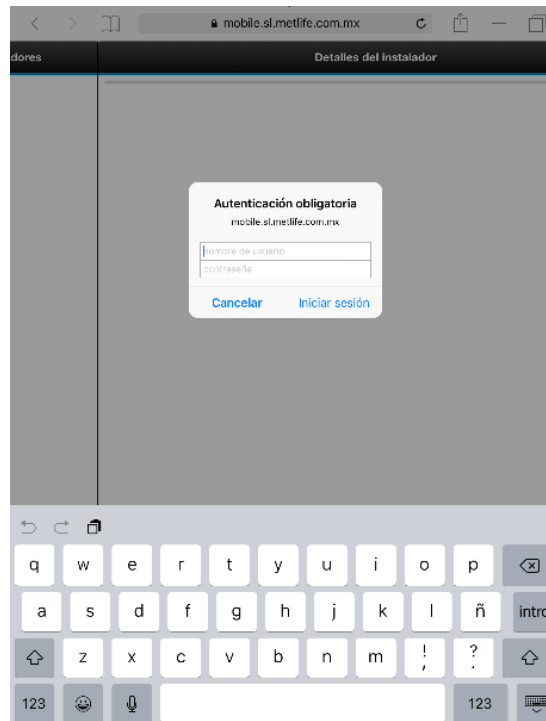
- Clic en el icono del navegador: Safari/Internet explorer/Google Chrome



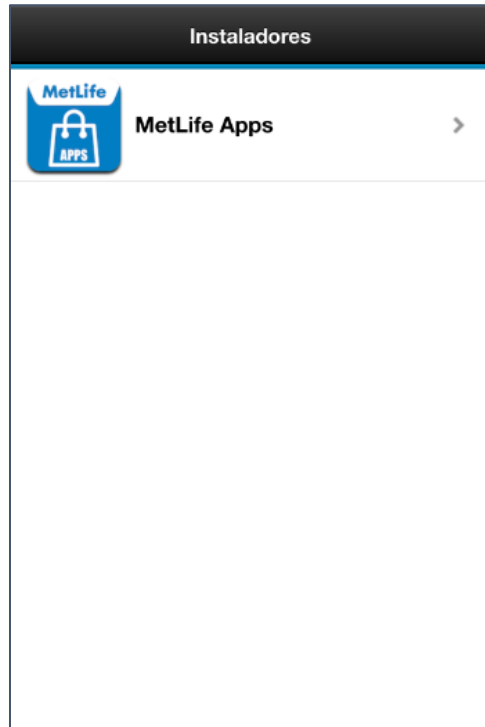
- Teclar la siguiente url en el navegador.
Producción:
<https://www.metlife.com.mx/appsfv/index.html>
- Dar click en “disponibles aquí”:



- Ingresar las credenciales:
Usuario: metlife
Contraseña: agentes



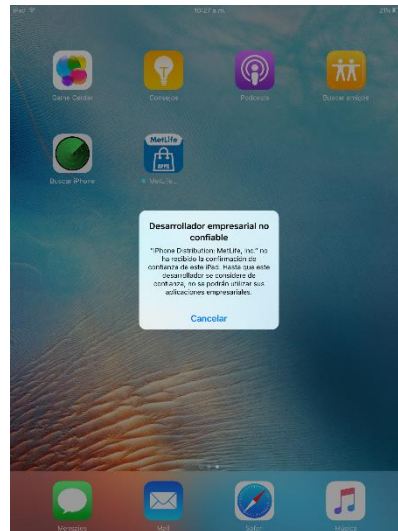
- Dar click en el ícono MetLife Apps



- Dar Click en el botón Instalar



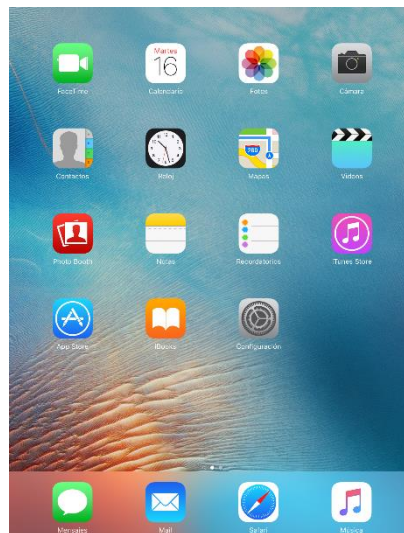
- Al instalar la App. Aparecera el Icono de MetLife Apps.



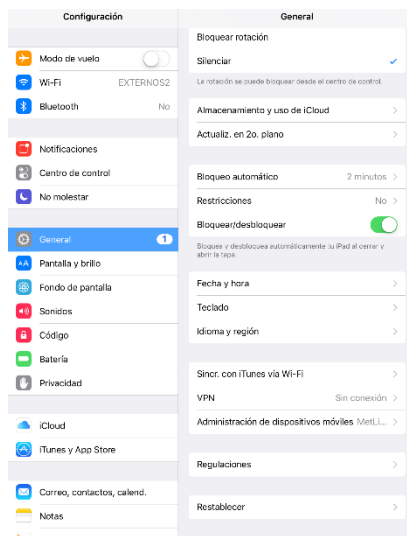
- Validar el Certificado de MetlifeApps:

A. iOS

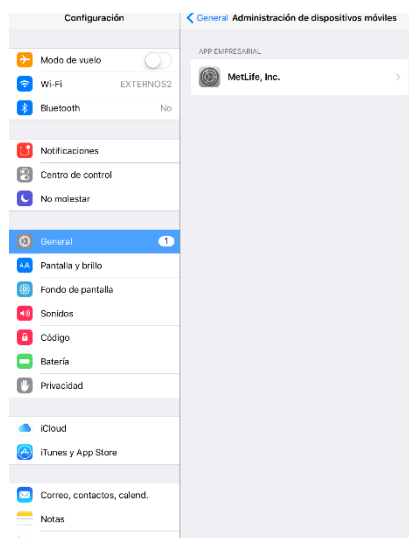
- 1) Clic en el ícono de **Configuración**



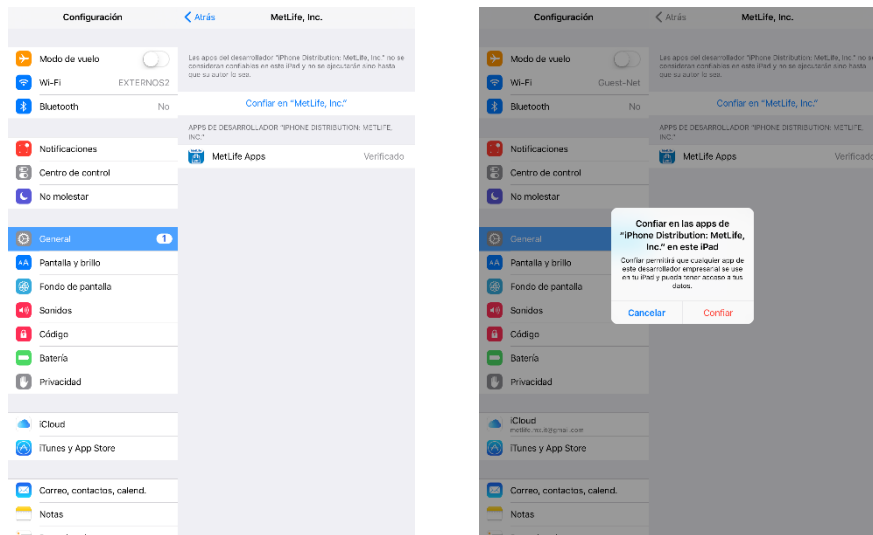
- 2) Clic en **General**
- 3) Clic en **Administración de dispositivos móviles**



- 4) Confiar en el certificado del Desarrollador
Dar clic en MetLife, Inc.

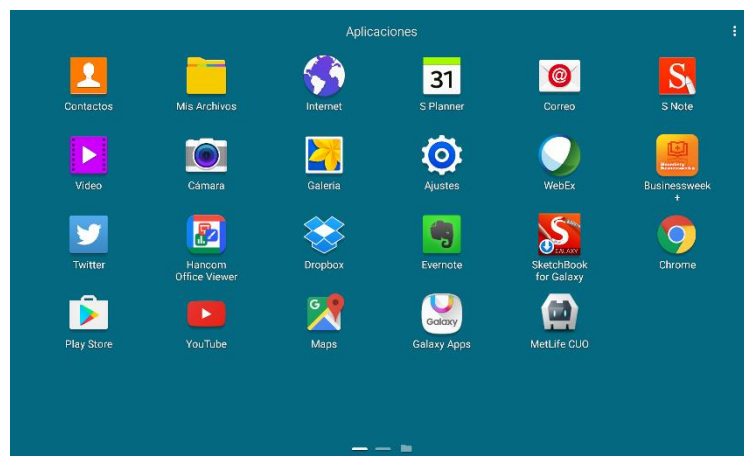


5) Dar clic en **Confiar** en “MetLife, Inc.”

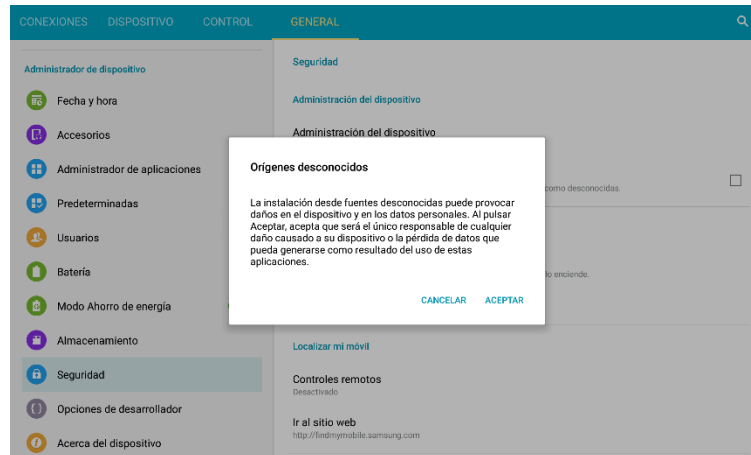


B. Android

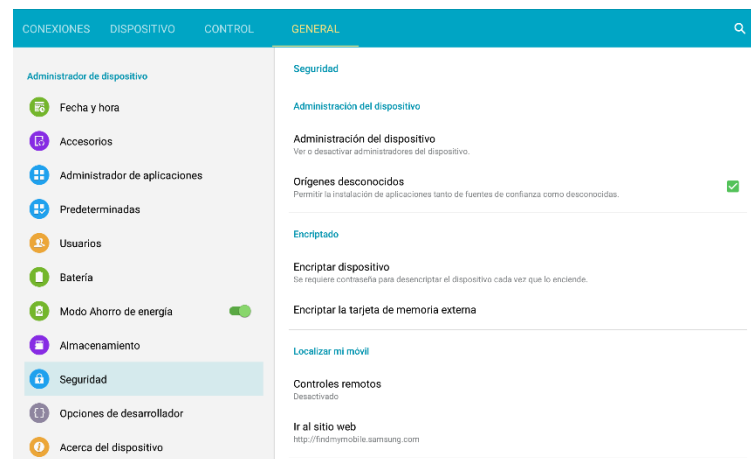
1) Dar clic en **Ajustes**



2) Dar clic en General - Seguridad



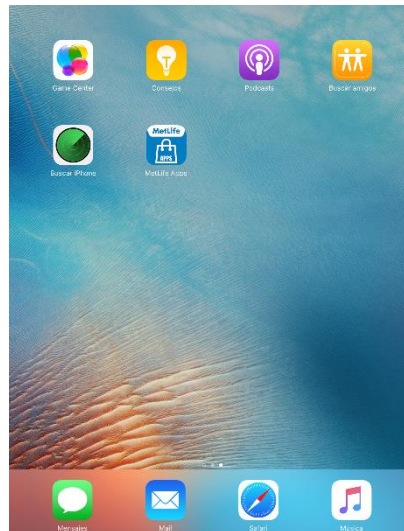
3) Dar clic en la casilla de verificación de: Orígenes desconocidos



Nota: Para dispositivos Android se requiere tener activado la opción de: “Orígenes Desconocidos”. Las pantallas y opciones pueden cambiar dependiendo del dispositivo pero son similares para SmartPhone.

Instalación de App Metlife Construyendo contigo

- Dar clic en el ícono MetLife Apps



- Dar clic en el ícono **Metlife Construyendo Contigo**

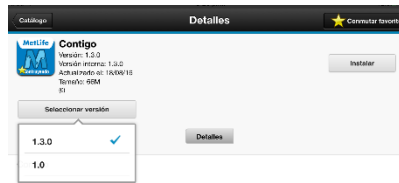


A. ACTUALIZACIÓN:

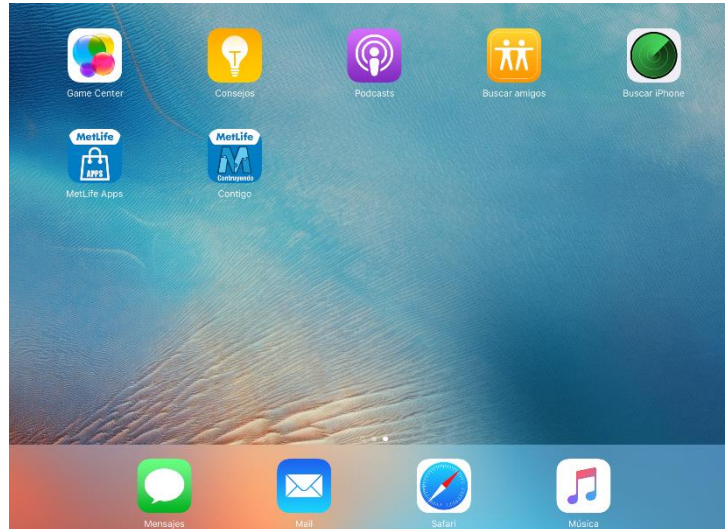
- Dar clic en **Seleccionar versión**
- Dar clic en la ultima versión: (ejem) 1.3.1

B. INSTALACIÓN:

- Dar clic en **Instalar**



- Dar clic en el ícono **Metlife Construyendo Contigo**



- Teclar Usuario y contraseña con perfil privado como Promotor o Agente.



3. Acceder al producto MetaLife

Para acceder al cotizador de MetaLife se necesita iniciar sesión con perfil privado como Promotor o Agente, siguiendo estos pasos:

- **Iniciar sesión para ir al escritorio**

Tablet



Smartphone



- **Seleccionar identifica sus necesidades**

Tablet



Smartphone

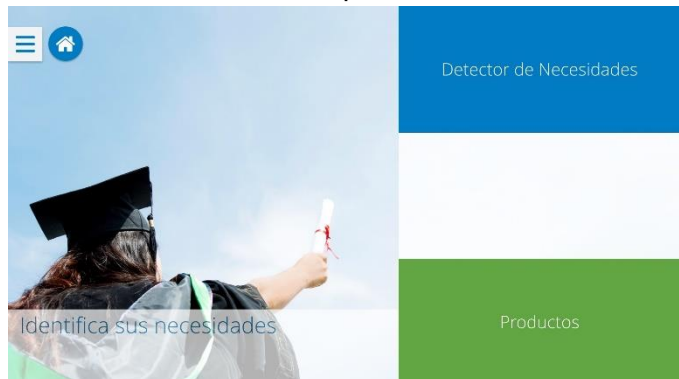


- **Seleccionar Productos**

Tablet



Smartphone



- Seleccionar metalife

Tablet

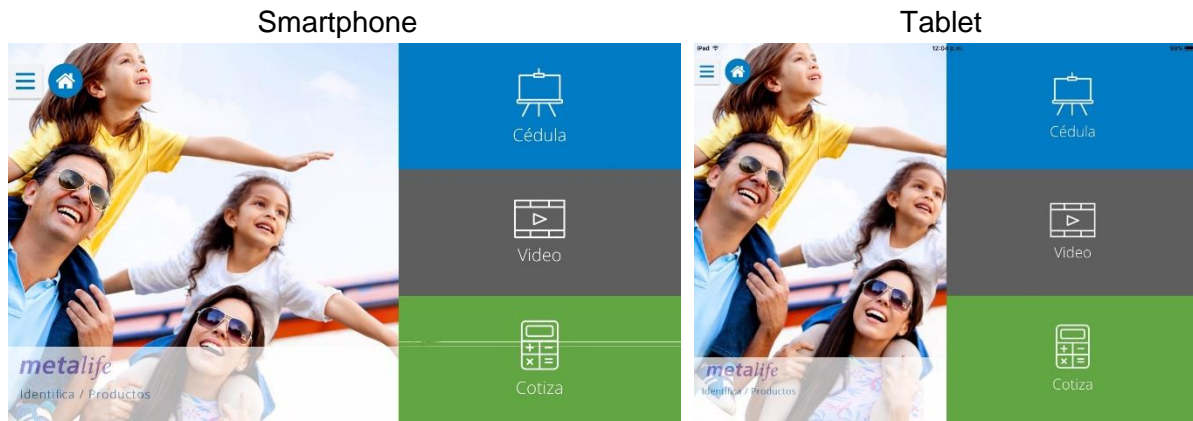


Smartphone



Menú principal MetaLife

Al iniciar la aplicación, esta será la página mostrada.



3.1 Módulo Cotiza

Este módulo permite empezar una nueva cotización. El cotizador es la funcionalidad del sistema que permite calcular la cotización del producto MetaLife a partir de las características del cliente.

Los siguientes botones tienen la misma función en las secciones en que aparecen:



Botón	Descripción
	Permite al usuario regresar a la pantalla anterior (sólo en Smartphone). Está ubicado del lado derecho del título metalife en la parte superior de la pantalla.
	Permite al usuario regresar a la pantalla anterior (sólo en Tablet). Está ubicado del lado izquierdo del título de la sección.
	Este botón permite al usuario limpiar la caja de texto ubicada a su lado derecho (sólo en smartphone).
	Este botón permite al usuario limpiar la caja de texto ubicada a su lado derecho (sólo en Tablet).
	Este botón permite al usuario salir de la cotización dando la opción de guardado. Está ubicado a lado derecho del título de la sección.

3.1.1 Tus prospectos



Este apartado muestra una lista con los detalles de los prospectos guardados en la aplicación. Se accede a esta pantalla una vez seleccionado el producto MetaLife.



3.1.1.1 Agregar prospecto

Para agregar a un nuevo prospecto se debe estar posicionado en la sección 'Tus prospectos' y dar clic en el botón  (Smartphone) o  (Tablet). Deberá llevar a la primera sección 'Conociendo mi prospecto'.

3.1.1.2 Agregar cotización a prospecto existente


Para agregar una nueva cotización se debe estar posicionado en la sección 'Tus prospectos' y dar clic en el botón  (Smartphone) o  (Tablet). Deberá llevar a la primera sección 'Conociendo mi prospecto' mostrando el nombre (no editable), apellido paterno y edad.

3.1.1.3 Cotizaciones del prospecto


Para visualizar las cotizaciones de un prospecto se debe estar posicionado en la sección 'Tus prospectos' y dar clic sobre el nombre deseado. Este llevará a un apartado del prospecto.





3.1.1.3.1 Agregar cotización

Para empezar una nueva cotización se debe estar posicionado en la sección 'Cotizaciones de {Nombre del prospecto}' y dar clic en el botón . Deberá llevar a la primera sección 'Conociendo mi prospecto'.

3.1.1.3.2 Borrar cotización

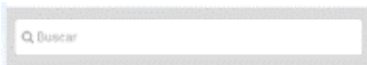
Para eliminar una cotización se debe estar posicionado en la sección 'Cotizaciones de {Nombre del prospecto}' y dar clic en el botón , esto abrirá un mensaje de confirmación para el borrado.

3.1.1.3.3 Continuar cotización

Dentro de la sección 'Cotizaciones de {Nombre del prospecto}', el botón  (en Smartphone) o  (en Tablet) permite al usuario ir a la última sección guardada de la cotización.

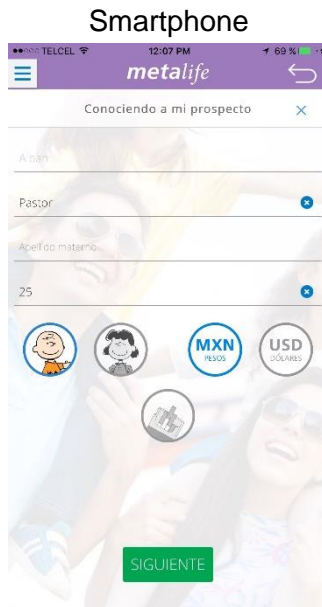
3.1.1.4 Buscador

Este apartado se utiliza para realizar una búsqueda avanzada. El buscador realiza búsqueda de coincidencias, puede no estar en el inicio del nombre.



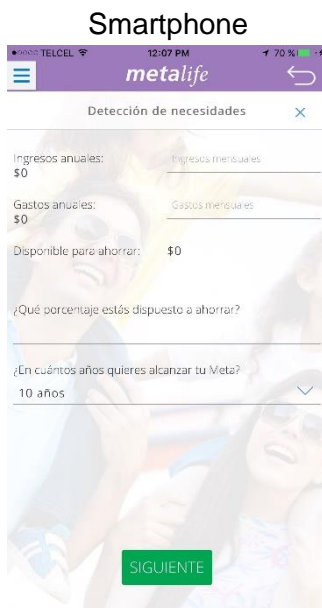
3.1.2 Conociendo a mi prospecto

Esta sección permite al usuario capturar los datos personales del cliente para continuar con la cotización.



3.1.3 Detección de necesidades

En esta sección permite al usuario seleccionar el año para su meta de ahorro y el porcentaje que está dispuesto a ahorrar acorde a sus ingresos y egresos.




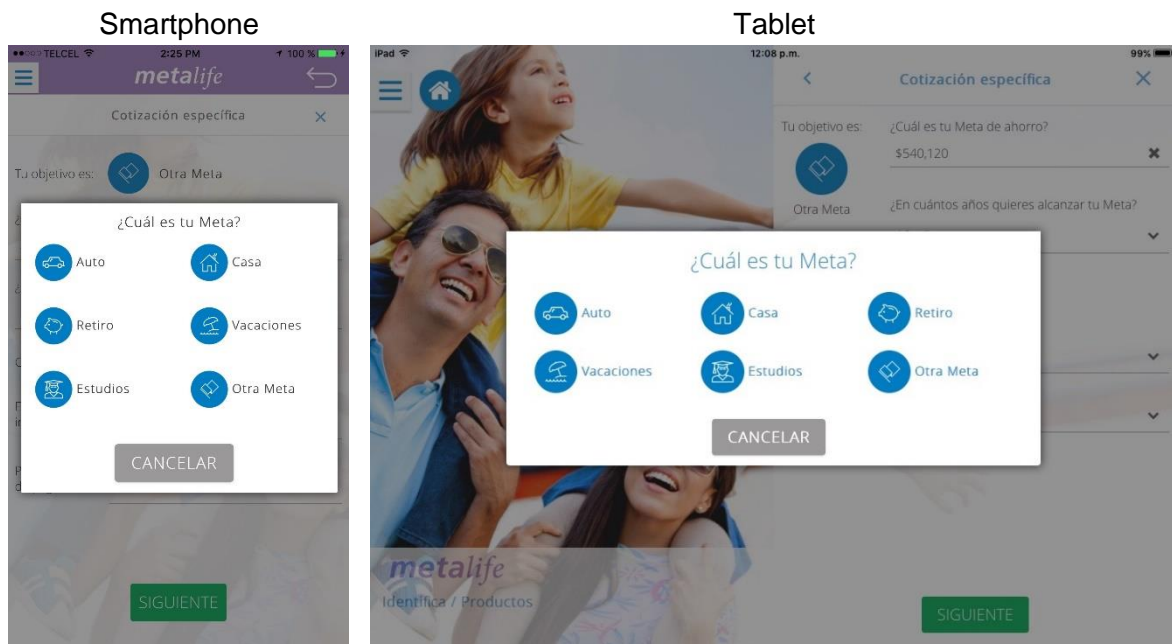
3.1.4 Cotización específica

En esta sección permite al usuario personalizar la cotización



3.1.4.1 Cambiar objetivo de meta de ahorro

Para cambiar el objetivo se debe dar clic en el ícono , se abrirá una ventana con las diferentes opciones y seleccionar uno para actualizar el módulo de Cotización específica.




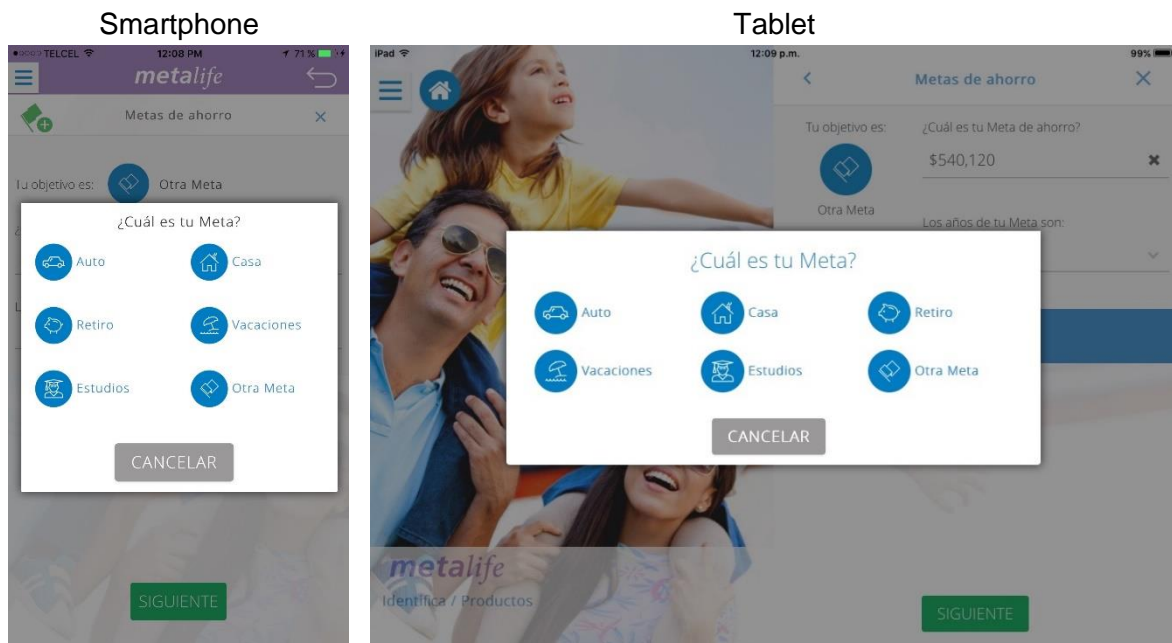
3.1.5 Metas de ahorro

Esta sección permite al usuario establecer el monto para la meta de ahorro.





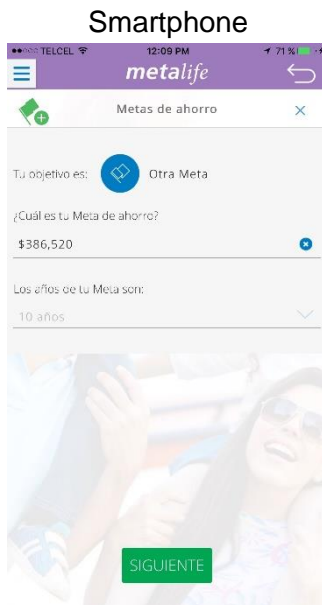
3.1.5.1 Cambiar objetivo de meta de ahorro

Para cambiar el objetivo se debe dar clic en el ícono , se abrirá una ventana con las diferentes opciones y seleccionar uno para actualizar el módulo de Cotización específica.




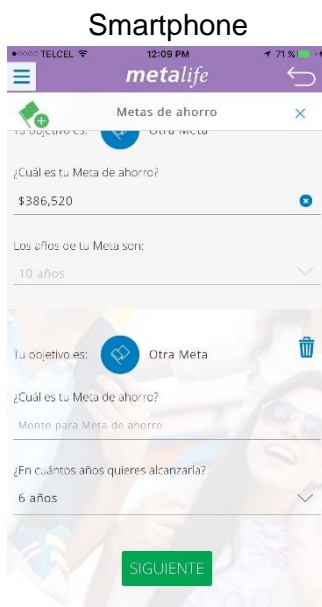
3.1.5.2 Agregar meta de ahorro

Para agregar una nueva meta se debe dar clic en el ícono  en Smartphone o  en Tablet. Se agregará un nuevo bloque con los campos asignados a la meta de ahorro.



3.1.5.3 Borrar meta de ahorro

Para borrar una meta se debe dar clic en el ícono . Se eliminará el bloque correspondiente a la meta de ahorro.



3.1.6 Configuraciones adicionales

Esta sección permite al usuario capturar los montos adicionales que son la aportación anual y las aportaciones especiales para la cotización.



3.1.7 Coberturas adicionales

Esta sección permite al usuario seleccionar las diferentes coberturas adicionales disponibles para la cotización.



3.1.8 Comportamiento del seguro

Esta sección muestra el resumen con los datos manejados durante la cotización.



3.1.8.1 Ver detalles

Esta sección permite ver los detalles de los montos de las aportaciones adicionales, las metas de ahorro que fueron agregadas y de las coberturas adicionales.



3.1.8.2 Línea de vida

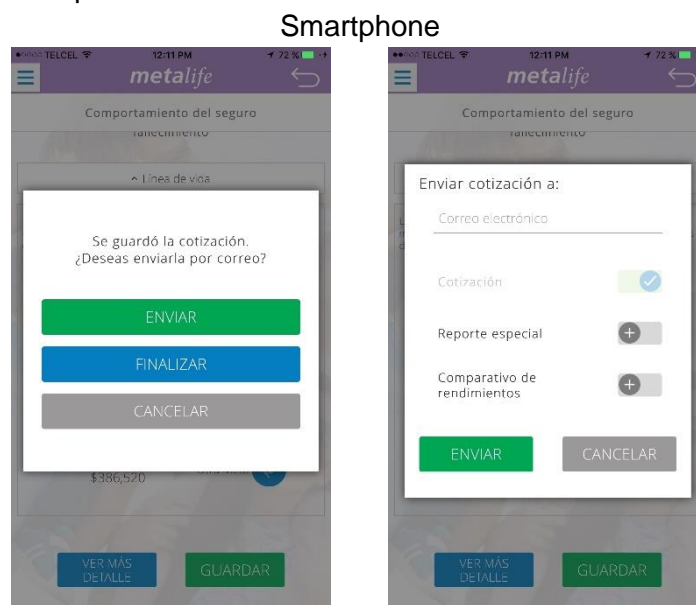
Se añadió la barra de metas en la cual se observa el comportamiento de las metas desde la edad del asegurado hasta la meta de mayor duración que se haya cotizado.



3.1.9 Envío de cotización

Esta sección permite al usuario enviar por correo electrónico la cotización y se podrá incluir en el mismo documento el reporte especial y/o comparativo rendimientos.

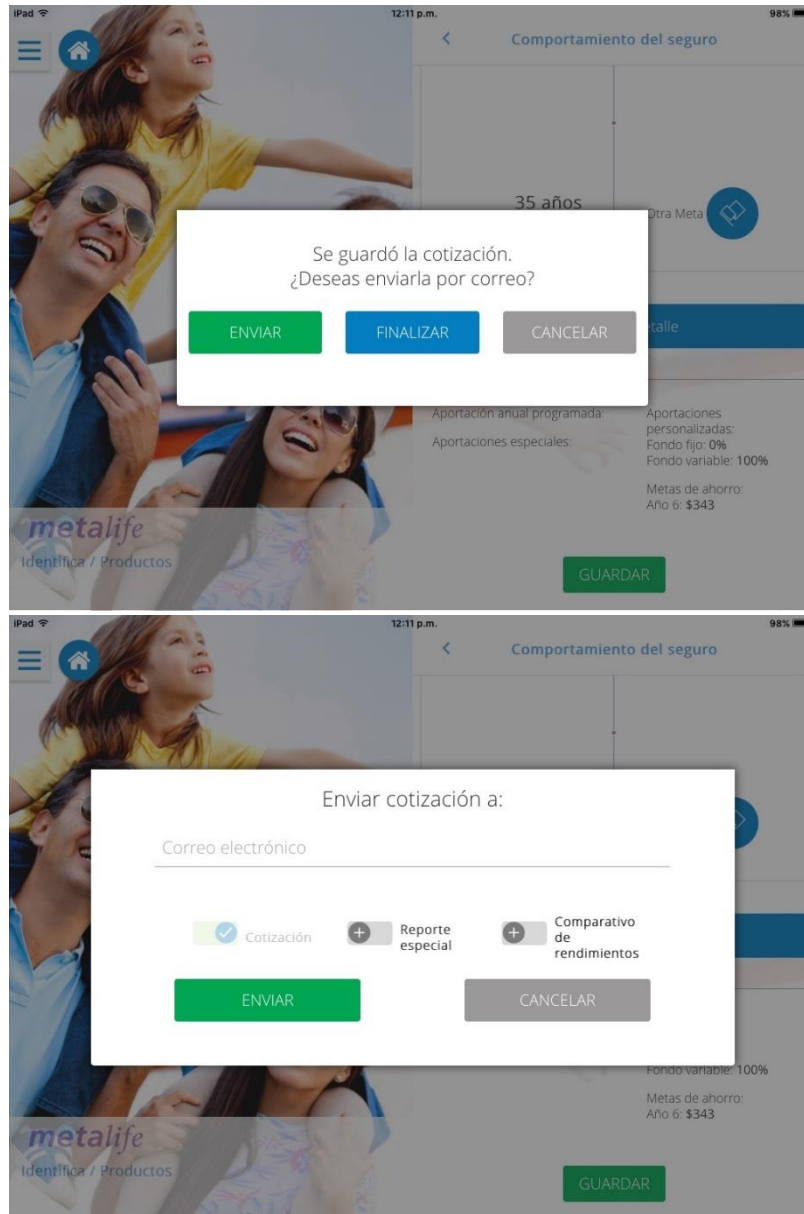
Al dar clic en 'GUARDAR' en la sección de 'Comportamiento del seguro' se abrirá una ventana con las opciones de 'ENVIAR', 'FINALIZAR' y 'CANCELAR'. Al seleccionar 'ENVIAR' se abrirá la ventana correspondiente al envío de cotización a un correo electrónico. Se selecciona las opciones deseadas que contendrá el archivo PDF enviado al correo electrónico especificado.



NOTA:

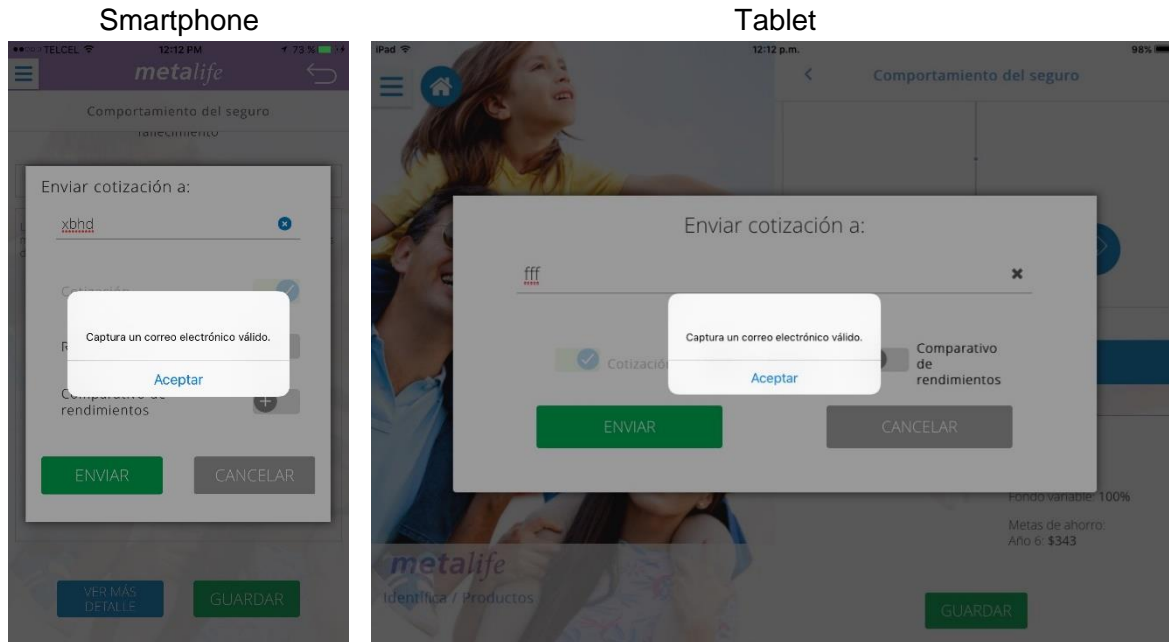
- En caso de seleccionar FINALIZAR, se mostrará la pantalla 'Cotizaciones de {Prospecto}' dejando su estatus como Comportamiento del seguro.
- En caso de seleccionar CANCELAR se cerrará la ventana correspondiente a 'Enviar cotización a:' mostrando la pantalla de Comportamiento del seguro.

Tablet



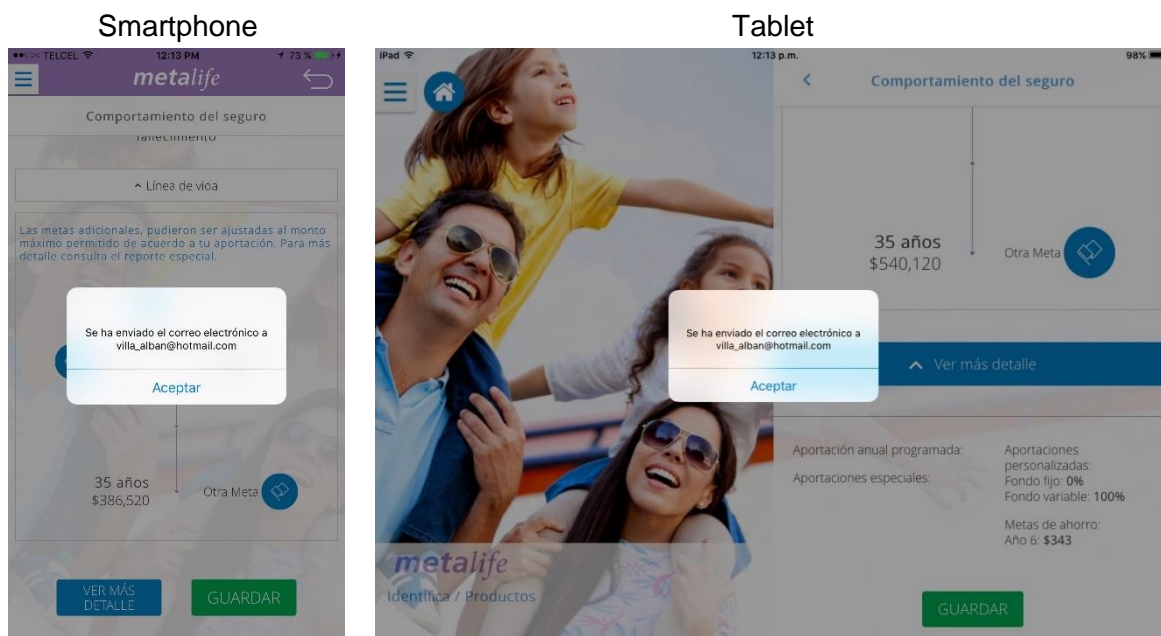
3.1.9.1 Validación de correo electrónico

El correo electrónico debe cumplir con la expresión regular utilizada para ser válido. En caso contrario nos mostrará un mensaje de error de formato.



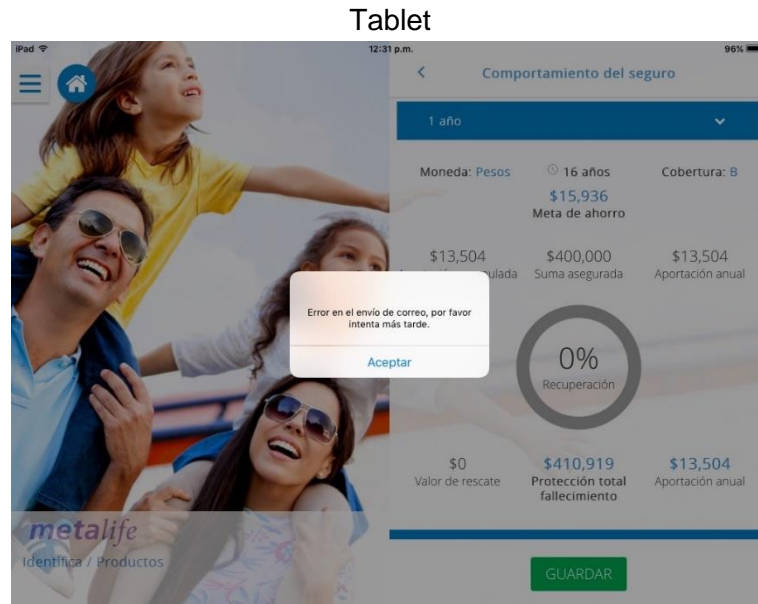
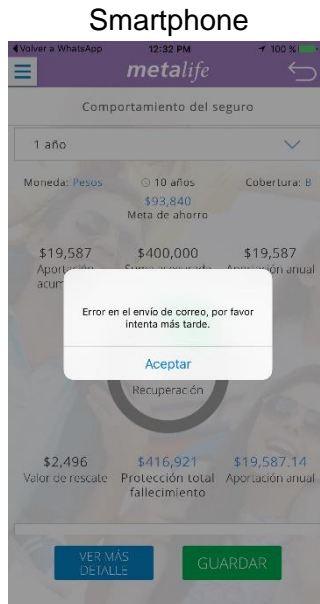
3.1.9.2 Envío exitoso

Si se cumple con un formato válido y se cuenta con una conexión a Internet, al enviar el correo electrónico el mensaje a mostrar por envío exitoso es 'Se ha enviado el correo electrónico a {email destinatario}'.



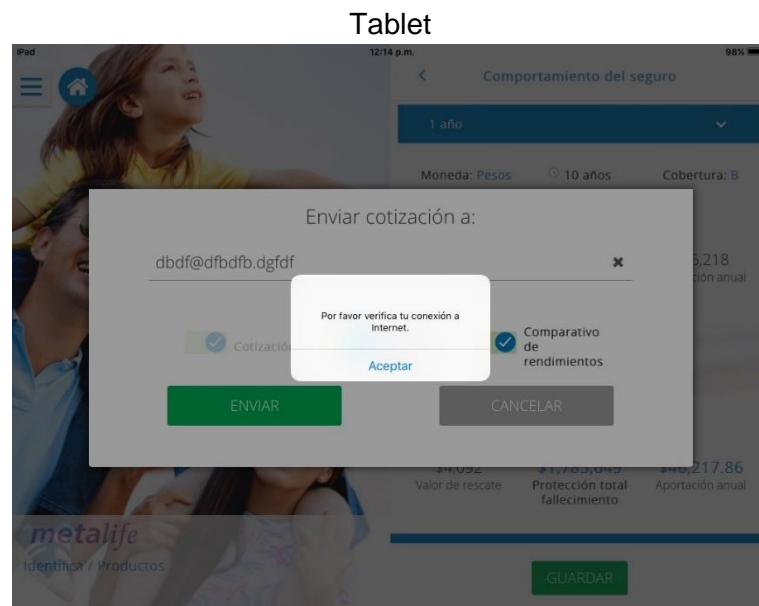
3.1.9.3 Envío fallido

Al no poder enviar el archivo PDF al destinatario se muestra un mensaje por envío fallido 'Error en el envío de correo, por favor intenta más tarde'.



3.1.9.4 Envío fallido (Sin conexión a Internet)

En caso de no contar con una conexión a Internet el mensaje es 'Verifica tu conexión a Internet'.



3.1.9.5 Archivo PDF

El archivo PDF que llega al correo destinatario contendrá los documentos de acuerdo a como fueron seleccionados por el usuario.

Bandeja de entrada

Asunto: Cotizaciones MetLife: Alban Pastor

Apreciable Alban Pastor

Con la cotización de tu producto MetLife, el día de hoy estás muy cerca de asegurar tu tranquilidad y la de tus seres queridos.

Adjunto a este correo encontrarás un resumen y cotización de las características del producto MetLife que hemos diseñado para ti y tu familia.

De antemano queremos agradecerle el tiempo brindado. En caso de alguna duda, te pedimos por favor que consultes a tu asesor de seguros.

Atentamente,

MetLife

MetLife México, S.A.

Boulevard Manuel Ávila Camacho Número 32, piso SKL, 14 e 20 y PH, Colonia Lomas de Chapultepec, Código Postal 11000, Delegación Miguel Hidalgo, México, Ciudad de México.
Teléfono 5328 7000, Lada sin costo 01 800 00 METLIFE (638 5433) www.metlife.com.mx



Cotización MetLife



MetLife_Cotizaciones_20072016.pdf

Cotización




**ESTÁS MUY CERCA DE
ASEGURAR TU TRANQUILIDAD
Y LA DE TUS SERES QUERIDOS**

Cotización

Apreciable Sr(a). Alban Pastor
A continuación te mostramos lo fácil que es ahorrar para el futuro

Meta de ahorro
\$540,120.00

Plazo de ahorro
10 años

Suma asegurada
\$1,745,000.00

Aportación total Anual
\$46,217.86

Aportación adicional anual
\$3,826.46

Fecha de elaboración: 2007/2016

Datos para el seguro:

Nombre: Alban Pastor
Sexo: Masculino
Edad: 25 años
Hábito: No fumador
Periódicidad de pago: Anual
Moneda: Pesos
Cobertura: B

El plazo de esta seguro es a la edad alcanzada de 99 años

Coberturas cotizadas:

Cobertura por fallecimiento \$42,391.40

Exención de pago de primas por invalidez total y permanente No cotizada

Cobertura adicional de graves enfermedades* No cotizada

Pago anticipado por invalidez total y permanente No cotizada

Versión: 022016-1.1
W-336 VER. 1

- Indemnización adicional en caso de muerte accidental No cotizada
- Indemnización adicional en caso de muerte accidental y/o pérdidas orgánicas No cotizada
- Triple indemnización por muerte accidental y/o pérdidas orgánicas No cotizada
- Anticipo de suma asegurada en caso de enfermedad terminal Contratada

*La suma asegurada máxima para la cobertura de graves enfermedades es de \$1,000,000.00 de pesos o \$130,000.00 dólares

Resumen con recuperación:

Año	Aportación anual	Aportación acumulada	Retiro programado	Valor de rescate*	Porcentaje de recuperación	Suma asegurada	Protección total
1	46,218	46,218	0	4,202	9%	1,745,000	1,752,499
2	48,229	94,747	0	8,671	9%	1,812,250	1,915,211
3	50,840	145,586	0	13,811	37%	1,919,500	2,045,793
4	53,131	198,737	0	20,296	45%	2,066,750	2,183,457
5	55,861	254,598	0	28,111	53%	2,208,000	2,332,259
6	57,772	311,971	343	37,259	62%	2,181,250	2,464,301
7	60,083	372,054	0	260,115	70%	2,268,500	2,610,104
8	62,294	434,486	0	339,821	78%	2,355,750	2,759,813
9	64,705	499,131	0	432,827	87%	2,443,000	2,912,984
10	67,216	566,199	0	540,100	95%	2,530,250	3,070,376
15	78,370	935,912	0	955,754	102%	2,966,500	3,922,254
20	90,125	1,363,627	0	1,693,311	109%	3,602,750	4,982,081

*Tasas nominales anuales utilizadas para la proyección del valor de rescate: Reserva del seguro: 3.50% y Reserva de ahorro: 8.00% (Según moneda y escenario seleccionado).

Cualquier duda, contacta a [Nestor López](#), tu asesor personal: anah.avalos@metlife.com.mx

La presente cotización tiene una validez de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración.



Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. filial de MetLife Inc. que opera bajo la marca MetLife. Todo lo anterior de acuerdo a las Condiciones Generales del seguro contratado.

MetLife México, S.A., ubicada en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 32, pisos SML, 14 al 20 y PFI, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Alemán, C.P. 11000, Ciudad de México. Te informo que utilizamos los datos personales para identificarte, evaluar tu solidez de seguro, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la legislación aplicable en materia de seguros; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al pronóstico de nuestros productos o servicios financieros o de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas o el realizar campañas publicitarias o con fines de mercadotecnia. Para estos fines, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos y migratorios, tus datos patrimoniales y financieros, y tus datos personales sensibles de salud y características físicas. Si deseas oponerte al tratamiento de las finalidades secundarias puedes llenar nuestro formulario de preferencias de información en el vínculo de privacidad en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx, donde también puedes consultar el detalle y los cambios o actualizaciones que se produzcan a este aviso de privacidad. Esta cotización es de carácter informativo y se basa en la información proporcionada al promotor por medio de la aplicación por la que las condiciones pueden variar, en base a las condiciones generales de la póliza y características e información que proporcione el usuario al momento de la contratación.

Versión: 022016-1.1
W-336 VER. 1

metlife.com.mx 01 800 00 METLIFE (638 5433)

Reporte especial



Nombre: Alban Pastor Edad: 25 años Sexo: Masculino Hábito: No fumador

Moneda: Pesos Cobertura: B

Comportamiento del seguro

Año	Aportación	Reserva	Retiro	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo
1	46,218	46,218	0	46,218	46,218	46,218	0	46,218	46,218	46,218	0	46,218	46,218	46,218
2	48,229	94,747	0	94,747	94,747	94,747	0	94,747	94,747	94,747	0	94,747	94,747	94,747
3	50,840	145,586	0	145,586	145,586	145,586	0	145,586	145,586	145,586	0	145,586	145,586	145,586
4	53,131	198,737	0	198,737	198,737	198,737	0	198,737	198,737	198,737	0	198,737	198,737	198,737
5	55,861	254,598	0	254,598	254,598	254,598	0	254,598	254,598	254,598	0	254,598	254,598	254,598
6	57,772	311,971	343	311,628	311,971	311,971	343	311,628	311,971	311,971	343	311,628	311,971	311,971
7	60,083	372,054	0	372,054	372,054	372,054	0	372,054	372,054	372,054	0	372,054	372,054	372,054
8	62,294	434,486	0	434,486	434,486	434,486	0	434,486	434,486	434,486	0	434,486	434,486	434,486
9	64,705	499,131	0	499,131	499,131	499,131	0	499,131	499,131	499,131	0	499,131	499,131	499,131
10	67,216	566,199	0	566,199	566,199	566,199	0	566,199	566,199	566,199	0	566,199	566,199	566,199
15	78,370	935,912	0	935,912	935,912	935,912	0	935,912	935,912	935,912	0	935,912	935,912	935,912
20	90,125	1,363,627	0	1,363,627	1,363,627	1,363,627	0	1,363,627	1,363,627	1,363,627	0	1,363,627	1,363,627	1,363,627

W-336 VER. 1

Nombre: Alban Pastor Edad: 25 años Sexo: Masculino Hábito: No fumador

Moneda: Pesos Cobertura: B

Fecha de elaboración: 2007/2016

Notas

*Tasas nominales anuales utilizadas para la proyección del valor de rescate: Reserva del seguro: 3.50% y Reserva de ahorro: 8.00%. Los valores mostrados en la proyección se consideran al final del año.

*Este estudio no forma parte del contrato de seguro, su propósito es proyectar el comportamiento del plan por lo que no garantiza el comportamiento futuro del mismo.

*Las cantidades presentadas en el presente estudio son ilustrativas y pueden fluctuar en caso de que las tasas de rendimientos reales varíen de las consideradas para este estudio.

*En la cotización no se incluyen exámenes médicos u ocupacionales por ser ésta una valoración diferente para cada persona.

*La presente cotización tiene una validez de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración.

La protección total por fallecimiento incluye la suma asegurada, el fondo básico y el fondo adicional.

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. filial de MetLife Inc. que opera bajo la marca MetLife. Todo lo anterior de acuerdo a las Condiciones Generales del seguro contratado.

metlife.com.mx 01 800 00 METLIFE (638 5433)

W-336 VER. 1

Comparativo del rendimiento



3.2 Cédula

En esta sección se muestra el archivo pdf con la finalidad de conocer el producto MetaLife y los beneficios que éste otorga al cliente.

Smartphone

Cerrar

MetaLife

PRODUCTO **VIDA**
RECEPCIÓN QUE CUBRE **METALIFE**
 Protección, ahorro y beneficios, beneficios todos en un solo producto

Propuesta de valor

- Otorgar beneficios tangibles que se puedan usar en la vida cotidiana y sean útiles para el cliente*.
 - Descuentos en medicinas, consultas, laboratorios de la red médica, servicio de ambulancia.
 - Asistencia para mascotas, funeraria, médica (incluye el beneficio de repatriación de restos).
- Cobertura de protección con una suma asegurada de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Ahorro protegido con rendimientos garantizados.
- Esquema de acompañamiento médico que

Argumentos de venta

- Alta protección con meta de ahorro fija; actualización de suma asegurada 5% anual (moneda nacional).
- Otorga un anticipo de la suma asegurada básica, en caso de una enfermedad terminal del asegurado.
- En caso de fallecimiento se ofrece el servicio de asistencia funeraria**.
- Rendimiento garantizado del ahorro a una tasa del 2% nominal anual sobre la reserva de la prima básica.
- Posibilidad de un ahorro adicional.

Tablet

iPad 12:22 p.m. 97% Cerrar

MetaLife

PRODUCTO **VIDA**
RECEPCIÓN QUE CUBRE **METALIFE**
 Protección, ahorro y beneficios, beneficios todos en un solo producto

Propuesta de valor

- Otorgar beneficios tangibles que se puedan usar en la vida cotidiana y sean útiles para el cliente*.
 - Descuentos en medicinas, consultas, laboratorios de la red médica, servicio de ambulancia.
 - Asistencia para mascotas, funeraria, médica (incluye el beneficio de repatriación de restos).
- Cobertura de protección con una suma asegurada de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Ahorro protegido con rendimientos garantizados.
- Esquema de acompañamiento médico que permitirá al cliente, manteniendo su buen estado salud, incrementar su ahorro.

Perfil del cliente

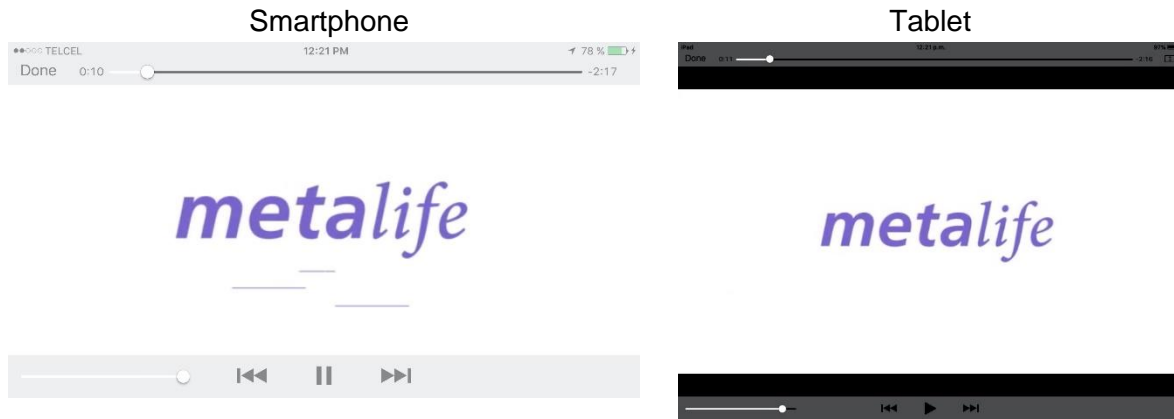
- Para quienes lo más importante es la protección completa de un seguro de vida con beneficios adicionales, así como la necesidad de consolidar un ahorro con garantía

Argumentos de venta

- Alta protección con meta de ahorro fija; actualización de suma asegurada 5% anual (moneda nacional).
- Otorga un anticipo de la suma asegurada básica, en caso de una enfermedad terminal del asegurado.
- En caso de fallecimiento se ofrece el servicio de asistencia funeraria**.
- Rendimiento garantizado del ahorro a una tasa del 2% nominal anual sobre la reserva de la prima básica.
- Posibilidad de un ahorro adicional.
- Beneficio Cross Ramo, otorgando una tarjeta Vida con acceso a la red de prestadores de servicios médicos de MetLife SIN COSEJO, recibiendo descuentos, tarifas preferenciales, consultas médicas, telefónicas, entre otros.
- En la tarjeta Vida se podrán consultar las condiciones generales y beneficios del cliente a través de la realidad aumentada.

3.3 Video

En esta sección se muestra la presentación en video del producto de MetaLife con la finalidad de conocer los beneficios que éste otorga al cliente.



4. Recomendaciones

Para una óptima visualización de la aplicación, se recomienda utilizar el tamaño de fuente predeterminada por el teléfono.

