

febrero 11, 2014

NIP-013-2014

Asunto: **Certificación ISO 22301:2012 Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN/BCP).**

**A nuestra fuerza de ventas de
Negocio Individual Privado**



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

Subdirección de Seguridad de Información y Continuidad del Negocio

Hacemos de su conocimiento que hemos conseguido la **Certificación Internacional en la norma ISO 22301:2012** en materia de Continuidad del Negocio, siendo la **primera aseguradora en México y la única filial a nivel mundial** en haberla obtenido.

Esta norma ha sido desarrollada para ayudar a las organizaciones a:

- **Minimizar** el riesgo de incidentes que impacten a la operación.
- **Responder** en forma oportuna y adecuada ante una interrupción de la operación, y
- **Reducir** el nivel de impacto ocasionado.

Por lo anterior, este reconocimiento nos compromete a seguir trabajando para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores, cumplir con las promesas de nuestros **clientes** y proteger la reputación y marca de **MetLife**.

Cualquier duda con respecto a esta certificación, les pedimos comunicarse con Enrique Márquez a la extensión 7564, e-mail: enrique.marquez@metlife.com.mx.

Atentamente,

Alejandro De La O Ríos
Director Comercial de Negocio
Individual Privado

Otoniel López Treviño
Director de Seguridad