

## **POLÍTICA DE RECIBOS CONTRIBUTORIOS.**

Para la elaboración de los recibos contributorios se tomarán en cuenta los siguientes puntos:

### **Aplicación:**

- a) Debido a la naturaleza de los planes, solo se podrán realizar recibos contributorios en las pólizas de los ramos 2012 y 2013.
- b) Se realizarán en aquellas pólizas en las cuales el SATI indique que se trata de un plan opcional y/o contributorio.
- c) Los recibos se emitirán en 2 periodos a lo largo del año fiscal que va del 1° del Enero al 31 de Diciembre:
  - 1.- El primer periodo se llevará acabo a partir del primer día del año fiscal hasta el fin de la vigencia de la póliza.
  - 2.- El segundo periodo a facturar va del inicio de la vigencia hasta el último día del año fiscal.
- d) En ningún caso se emitirán recibos individuales de acuerdo a la forma de pago de la póliza.
- e) No se realizarán recibos individuales para vigencias anteriores a la recién terminada.
- f) El tiempo de respuesta es de 5 días hábiles para registrarse en el sistema, más 2 días de valija.

Es responsabilidad del cliente y/o conducto tanto la veracidad como la congruencia de la información que se envíe para la generación de recibos contributorios, en virtud de que MetLife no manipula dichos datos.

### **Autorización de suscripción.**

- g) Para todas aquellas pólizas nuevas que se encuentre emitidas en los ramos 2001, 2004, 2005, 2009 y para las pólizas de renovación que se encuentren emitidas bajo estos mismos ramos que no tengan antecedentes en la vigencia anterior inmediata de recibos contributorios.

### **Motivos de Rechazo.**

- 1) Si la prima del periodo a facturar no se encuentra pagada en su totalidad.
- 2) Cuando la solicitud no se encuentre dentro de los lineamientos establecidos.
- 3) Si el Layout no cuenta con la información completa o correcta.
- 4) Si no se cuenta con la Autorización correspondiente para aquellos casos en que se requiera.
- 5) Cuando el monto total de los recibos que se han generado a lo largo de la vigencia no exceda el monto total de la prima pagada de la póliza